

หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 4  
(Digital Transformation Program: DTP#4)  
โดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (ทีดีจีเอ)  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ระหว่างวันที่ 10 พฤษภาคม ถึงวันที่ 6 กันยายน 2566

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามาเป็นปัจจัยสำคัญในการปรับเปลี่ยนการดำเนินงานขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนจนเกิดเป็นคำที่แพร่หลายว่า “Digital Disruption” การเข้ามาของเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมส่งผลถึงการปรับตัวและความอยู่รอดขององค์กรต่างๆ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่ต้องทำความเข้าใจกับการปรับเปลี่ยนที่เกิดขึ้น การทบทวนปรับวางกลยุทธ์ใหม่ ปรับกระบวนการทำงาน รวมถึงปรับวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้ทันการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้พัฒนาหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Program) ขึ้นเพื่อให้ผู้บริหารองค์กรภาครัฐที่มีบทบาทสำคัญในการทำ Digital Transformation ขององค์กรได้เข้าใจถึงทิศทางการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากเทคโนโลยีดิจิทัล เรียนรู้การใช้เครื่องมือเพื่อการปรับเปลี่ยนกระบวนการ งาน วิธีการให้บริการ ไปสู่บริการดิจิทัลที่ง่ายขึ้น สะดวกขึ้นสำหรับทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ หลักสูตร DTP นี้ได้ดำเนินการจัดอบรมมาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีถึง 3 รุ่นแล้ว โดยในแต่ละปี สถาบัน TDGA ยังมีการปรับปรุงเนื้อหาหลักสูตรและวิธีการเรียนรู้ให้ทันสมัย เพื่อให้สามารถรองรับสถานการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ ด้วย สำหรับปีนี้ จะมีการผสมผสานการเรียนรู้ในด้านเนื้อหาวิชาการและมุ่งเน้นให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันผ่านการลงมือปฏิบัติอย่างเข้มข้น รวมถึงการแบ่งปันประสบการณ์ร่วมกันจากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิและผู้มีประสบการณ์ตรงในการ Digital Transformation จากทั้งภาครัฐและเอกชน ดังนั้น ผู้บริหารที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรจะได้รับทั้งความรู้เชิงทฤษฎี การลงมือฝึกปฏิบัติและการสร้างประสบการณ์ร่วมกันจากกิจกรรมต่างๆของหลักสูตร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารได้เป็นต้นแบบของการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลของและนำพาองค์กรสู่ความเป็นดิจิทัลอย่างแท้จริง

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้ และเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างนโยบาย ยุทธศาสตร์องค์กรและแผนการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัล ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดแนวคิดในการออกแบบกระบวนการงานหรือบริการ ดิจิทัลที่สอดคล้องกับแผนและนโยบายพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
2. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถออกแบบวิธีการทำงานและกระบวนการงานใหม่ที่ง่ายและสะดวกขึ้นโดยใช้เครื่องมือ

- ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่รัฐบาลดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเกิดแนวคิดในการบูรณาการระบบงานราชการ และการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงาน รวมถึงการเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาต่างๆ และตัวอย่างความสำเร็จจากการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ดิจิทัล
  4. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้มีโอกาสให้มีโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้วิสัยทัศน์และประสบการณ์ในด้านต่างๆ และร่วมกันจัดทำโครงการ Digital Transformation ระหว่างผู้บริหารที่เข้ารับการอบรมด้วยกัน
  5. เพื่อสร้างเครือข่ายระหว่างผู้เข้าอบรมและนำไปสู่ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้เกิดการบูรณาการความรู้และประสบการณ์ เพื่อร่วมกันพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลเป็นรูปธรรมได้รวดเร็วขึ้น

### คุณสมบัติผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐในทุกระดับหรือบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล หรือผู้ซึ่งคณะกรรมการหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นสมควรเข้าร่วมการฝึกอบรม

### ระยะเวลาการฝึกอบรม

ฝึกอบรมระหว่างวันที่ ระหว่างวันที่ 10 พฤษภาคม ถึงวันที่ 6 กันยายน 2566 อบรมสัปดาห์ละหนึ่งวัน (ทุกวันพุธ) เวลา 09.00 – 16.00 น. โดยฝึกอบรมทั้งหมด จำนวน 28 ครั้ง และ 1 กิจกรรม

สัปดาห์	ครั้งที่	เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม
สัปดาห์ที่ 1 10 พ.ค. 66	1	09.00 – 10.00 น.	พิธีเปิดฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 4 บรรยายหัวข้อพิเศษ “แนวคิดใหม่สู่การก้าวเป็นรัฐบาลดิจิทัล” โดย ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
		09.00 – 12.00 น.	กิจกรรม Welcome DTP #4 และสานสัมพันธ์พี่น้อง DTP - การปฐมนิเทศและชี้แจงหลักสูตร - ชี้แจงแนวทางในการออกแบบกระบวนการงานที่สอดคล้องกับโครงการ Digital Transformation - การกล่าวต้อนรับและถ่ายทอดประสบการณ์จากรุ่นพี่ DTP รุ่นที่ 3 การทำความรู้จักและแนะนำสมาชิก DTP รุ่นที่ 4
สัปดาห์ที่ 2 24 พ.ค. 66	2	13.00 – 16.00 น.	Leading with a Digital Mindset
	3	09.00 – 12.00 น.	Government Digital Insights Thailand
สัปดาห์ที่ 4 31 พ.ค. 66	4	13.00 – 16.00 น.	Building Platform to drive Digital Government Services
	5	09.00 – 12.00 น.	Disruptive Technologies That Will Change the World
	6	13.00 – 16.00 น.	Data: The Lifeblood of Organization

สัปดาห์	ครั้งที่	เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม
สัปดาห์ที่ 7-8 มิ.ย. 66	7	กิจกรรมศึกษาดูงาน ณ บริษัท กลูเกิล (ประเทศไทย) จำกัด และกิจกรรม ณ ต่างจังหวัด จำนวน 2 วัน 1 คืน	
สัปดาห์ที่ 6 14 มิ.ย. 66	8	09.00 – 12.00 น.	Design Thinking for Digital Government Services
	9	13.00 – 16.00 น.	Workshop 1: ระดมสมองเพื่อการจัดทำโครงการ Digital Transformation
สัปดาห์ที่ 18-24 มิ.ย. 66	10	กิจกรรมการศึกษาดูงานหน่วยงานรัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาทางด้านดิจิทัล ณ ประเทศในกลุ่มทวีปเอเชีย	
สัปดาห์ที่ 7 28 มิ.ย. 66	11	09.00 – 12.00 น.	Empathy: Know the citizens' need
	12	13.00 – 16.00 น.	Workshop 2: การหาความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ
สัปดาห์ที่ 8 5 ก.ค. 66	13	09.00 – 12.00 น.	ถอดบทเรียนที่ได้จากการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศ
	14	13.00 – 16.00 น.	Workshop 3: การหาความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ (ต่อ)
สัปดาห์ที่ 9 12 ก.ค. 66	15	09.00 – 12.00 น.	Design Thinking: Define
	16	13.00 – 16.00 น.	Workshop 4: การตั้งโจทย์จากปัญหาที่แท้จริงเพื่อหาทางแก้ปัญหา
สัปดาห์ที่ 10 19 ก.ค. 66	17	09.00 - 12.00 น.	Design Thinking: Ideate
	18	13.00 - 16.00 น.	Workshop 5: การคิดหาไอเดียเพื่อแก้ปัญหา
สัปดาห์ที่ 11 26 ก.ค. 66	19	09.00 - 12.00 น.	Prototype and Test: Create and Try the solution out
	20	13.00 - 16.00 น.	Workshop 6: การจัดทำ prototype และ UX/UI สำหรับบริการที่ช่วยแก้ปัญหของผู้รับบริการ
สัปดาห์ที่ 12 9 ส.ค. 66	21	09.00 - 12.00 น.	Business Model Canvas (BMC)
	22	13.00 - 16.00 น.	Workshop 7: Business Model Canvas
สัปดาห์ที่ 13 16 ส.ค. 66	23	09.00 - 12.00 น.	Managing Digital Projects
	24	13.00 - 16.00 น.	Workshop 8: การจัดทำโครงการ Digital Transformation
สัปดาห์ที่ 14 23 ส.ค. 66	25	09.00 - 12.00 น.	Storytelling for innovation
	26	13.00 - 16.00 น.	Workshop 9: การจัดทำโครงการ Digital Transformation
สัปดาห์ที่ 15 30 ส.ค. 66	27	09.00 - 12.00 น.	Project Pitching
	28	13.00 - 16.00 น.	Workshop 10: จัดทำโครงการ Digital Transformation
สัปดาห์ที่ 16 6 ก.ย. 66	29	09.00 - 12.00 น.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ นำเสนอโครงการ Digital Transformation</li> <li>▪ พิธีมอบประกาศนียบัตรและปิดโครงการฝึกอบรมหลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล รุ่นที่ 4</li> </ul>

#### หมายเหตุ:

- 1) การเข้าร่วมศึกษาดูงานต่างประเทศเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการจบหลักสูตรฯ
- 2) กำหนดการศึกษาฝึกอบรมและการศึกษาดูงานต่างประเทศอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เนื่องจากอยู่ระหว่างดำเนินการประสานงานและรอการตอบรับจากสถานที่ศึกษาดูงาน ทั้งนี้ กำหนดการที่ชัดเจนและรายละเอียดต่างๆ จะแจ้งให้ผู้เข้ารับการอบรมรับทราบต่อไป

#### สถานที่ฝึกอบรม

ณ โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพฯ

#### การรับสมัคร

สามารถลงทะเบียนสมัครตั้งแต่วันที่ 28 พฤศจิกายน 2565 จนถึงวันที่ 20 เมษายน 2566  
ลงทะเบียนสำรองที่นั่งได้ที่ คุณโชติมา รอชัยกุล หมายเลขโทรศัพท์ 080-045-3011

#### ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม

ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม 240,000 บาทต่อท่าน (รวม VAT 7%) รวมค่าใช้จ่ายการศึกษาตลอดหลักสูตร และการศึกษาดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ณ ประเทศในกลุ่มทวีปเอเชีย (บัตรโดยสารชั้นประหยัดและพักห้องคู่) โดยค่าลงทะเบียนดังกล่าวไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ อาทิ บัตรโดยสารชั้นธุรกิจ ห้องพักเดี่ยว และ/หรือ กิจกรรมอื่นใดนอกเหนือจากที่หลักสูตรกำหนดไว้

- กรณีประสงค์พักห้องเดี่ยว มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอีก 12,000 บาท
- กรณีประสงค์เดินทางชั้นธุรกิจ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอีก 29,000 บาท

#### การชำระค่าลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรม


1. ท่านสามารถโอนเงินค่าลงทะเบียนการอบรมเข้าบัญชีในนาม สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 013 - 0 - 20735 - 7 ธนาคารกรุงไทย สาขาถนนศรีอยุธยา (กรุณาโอนเงินก่อนวันเปิดอบรมอย่างน้อย 7 วัน)
2. เมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอความกรุณาให้ท่าน
  - 2.1 สแกนใบนำฝาก (Pay-in Slip) โอนเงิน
  - 2.2 ระบุชื่อผู้บริหารที่ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม
  - 2.3 ระบุชื่อหน่วยงาน และที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ
  - 2.4 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (ของหน่วยงาน) 13 หลัก
3. ส่งเอกสารที่มีรายละเอียดตามข้อที่ 2 มายัง e-mail: tdga-g1\_division@dga.or.th
4. กรณีที่ไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้จะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างเป็นทางการอย่างน้อย 15 วันก่อนการอบรม มิฉะนั้นจะคิดค่าใช้จ่ายตามจริงในการบริหารจัดการโครงการฯ

## สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่ คุณโชติมา รอชัยกุล หมายเลขโทรศัพท์ 080-045-3011 หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [tdga-g1\\_division@dga.or.th](mailto:tdga-g1_division@dga.or.th)

## ดำเนินการฝึกอบรมโดย

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy)

 ที่อยู่ ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์108 ถ.รางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400

 เว็บไซต์ <https://tdga.dga.or.th>

