



Digital
Transformation

โครงการฝึกอบรม
หลักสูตรการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ
(Digital Transformation by Design Thinking)
ของ กรมสรรพสามิต

จัดโดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (TDGA)
ภายใต้การดำเนินงานของ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

สารบัญ

หลักการและเหตุผล	3
หลักสูตรที่เปิดอบรม	4
รูปแบบการฝึกอบรม	4
หลักสูตรการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Digital Transformation by Design Thinking).....	5
ค่าลงทะเบียนอบรมในหลักสูตร	8
วิธีการชำระค่าลงทะเบียน.....	8
เงื่อนไขการผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร (e-certificate).....	8
สอบถามรายละเอียด	9

โครงการฝึกอบรม

หลักสูตร การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ

(Digital Transformation by Design Thinking)

ของ กรมสรรพสามิต

หลักการและเหตุผล

เทคโนโลยีดิจิทัล กำลังเป็นปัจจัยสำคัญที่เข้ามาเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำธุรกิจในปัจจุบันเป็นอย่างมากจนทำให้เกิดคำว่า Digital Disruption ไม่ว่าจะเป็นการเข้ามาของหุ่นยนต์ การเกิดขึ้นของบล็อกเชน กระแสการแข่งขันจากการนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาวิเคราะห์ข้อมูล (Analytics) ตลอดจนนโยบายการผลักดันอุตสาหกรรม 4.0 ของประเทศไทย ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนแล้วแต่ส่งผลกระทบต่อการปรับตัวและความอยู่รอดของทุกอุตสาหกรรมที่มีความเกี่ยวข้องจากการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการทำธุรกิจ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐที่ต้องมีการพัฒนาการดำเนินงานให้เท่าทันเทคโนโลยีและมีการพัฒนาไปสู่สิ่งที่ประชาชนคาดหวัง เป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งต้องมีการบูรณาการ คน (People) เทคโนโลยี (Technology) และกระบวนการทำงาน (Business Process) เข้าด้วยกัน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือในการปรับเปลี่ยนหรือปรับปรุงหน่วยงานให้มีความพร้อมในโลกดิจิทัลมากขึ้น ปัจจุบันกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) เป็นที่รู้จักมากขึ้นในการนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการทำงานร่วมกัน การสื่อสาร การให้ความคิดเห็น การปรับปรุงแนวคิด การนำเสนอ การออกแบบโดยคำนึงถึงผู้ใช้งานและอื่น ๆ ก็มีบทบาทสำคัญมากในการนำแนวคิด Design Thinking มาใช้งาน ดังนั้น การเสริมสร้างทักษะเหล่านี้ขึ้นมาให้ได้จะช่วยสร้างประโยชน์ที่ดีในระยะยาว นอกจากนี้ในการปรับเปลี่ยนองค์กรให้ก้าวทันโลกยุคดิจิทัล ก็เป็นเรื่องสำคัญเช่นกัน ซึ่งก่อนที่องค์กรจะสามารถปรับเปลี่ยนไปสู่องค์กรดิจิทัลนั้น จะต้องเข้าใจกระบวนการทำงานของตนเอง เพื่อให้สามารถทราบถึงปัญหาหรือจุดที่ต้องได้รับการแก้ไข ดังนั้น กระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) ซึ่งเป็นกระบวนการคิดเพื่อแก้ไขปัญหาหรือโจทย์ให้ถูกจุด ตลอดจนพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ โดยพื้นฐานกระบวนการนี้จะเน้นยึดไปที่หลักของผู้ใช้/ผู้บริโภค (User-centered) เป็นหลัก โดยมีเจตนาในการสร้างผลลัพธ์ในอนาคตที่เป็นรูปธรรม เพื่อให้ตอบโจทย์ตลอดจนแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล หรือ TDGA ได้ออกแบบหลักสูตรการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เรียนรู้แนวคิดและวิธีการประยุกต์ใช้ทฤษฎีต่าง ๆ ตลอดจนกระบวนการในการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ ทำให้สามารถวางแผนและนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัลได้

หลักสูตรที่เปิดอบรม

การปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Digital Transformation by Design Thinking)

รูปแบบการฝึกอบรม

การฝึกอบรมในหลักสูตรฯ เป็นการผสมผสานหลายวิธี ได้แก่ การบรรยาย การอภิปราย และการฝึกปฏิบัติการ ซึ่งการผสมผสานรูปแบบการฝึกอบรมดังกล่าวข้างต้นจะทำให้ผู้เรียนมีกระบวนการเรียนรู้ และเกิดความคิด และสามารถวิเคราะห์ ซึ่งจะสามารถทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ได้กำหนดไว้

หลักสูตรการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Digital Transformation by Design Thinking)

1. คำอธิบายหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่ส่งผลกับการเปลี่ยนแปลงของโลกและหน่วยงาน ผ่านกระบวนการคิด วิสัยทัศน์ นโยบายและการสร้างความเชื่อมั่น ผลกระทบของเทคโนโลยีในปัจจุบัน (Disruptive Technology) และแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในโลกยุคดิจิทัล (Technological Trends) อีกทั้งกรอบการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยใช้แนวทางการสร้างองค์กรแห่งนวัตกรรมด้วย Design Thinking เพื่อสร้างความเข้าใจเรื่องการออกแบบโดยมีลูกค้า (ประชาชน หรือ เพื่อนร่วมงาน) เป็นจุดศูนย์กลางการสร้างและระบุคุณค่าของการให้บริการ การแก้ไขปัญหาการให้บริการและกระบวนการต่าง ๆ โดยผ่านการเรียนรู้กระบวนการ Design Thinking ทั้ง 5 ขั้นตอน เพื่อการประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัลต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และทักษะให้ผู้เข้ารับการอบรม ในการปฏิบัติงานในบทบาทหน้าที่ และภารกิจที่รับผิดชอบในองค์กรที่กำลังเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นกำลังสำคัญ ในการขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการและการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลได้
- 2) เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ ในการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัลโดยเน้นย้ำในเรื่องของการแก้ปัญหาด้วยกระบวนการคิดเชิงการออกแบบ การเอาลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ปรับปรุงกระบวนการ และพัฒนาการให้บริการใหม่ เพื่อนำไปปรับใช้กับองค์กรเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าอบรม

1. ผู้บริหารระดับผู้อำนวยการกองขึ้นไป
2. ผู้บริหารที่ได้รับภารกิจในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล
3. ผู้ที่สนใจเรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่ดิจิทัล

4. จำนวนรุ่นและจำนวนผู้อบรม

จำนวน 1 รุ่น จัดอบรมขั้นต่ำ 50 คนต่อรุ่น และอบรมรุ่นละ 2 วัน

5. รูปแบบการอบรมและสิ่งที่ต้องจัดเตรียม

การอบรมในรูปแบบบรรยายและฝึกปฏิบัติ

6. สิ่งที่ผู้อบรมจะได้รับ

ไฟล์เอกสารประกอบการบรรยายในรูปแบบ PDF File

7. ระยะเวลาการอบรม

จำนวน 2 วัน (12 ชั่วโมง)

8. ตารางการอบรม

ช่วงเวลา	หัวข้อ	เนื้อหาโดยสังเขป
วันที่ 1		
09.00 - 12.00 น.	ปรับแนวคิดเพื่อการทำงาน ในยุคดิจิทัล	<p>บรรยาย</p> <ul style="list-style-type: none"> Disruptive Technology และตัวอย่างการประยุกต์ใช้ในการทำงานยุคดิจิทัล Innovative Mindset แนวคิดการทำงานแบบ Agile กระบวนการในการปรับเปลี่ยนองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation Framework) <p>กิจกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> กิจกรรมการพัฒนา Innovative Mindset เพื่อการพัฒนาบริการ/ปรับกระบวนการให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน
13.00 - 16.00 น.	Design Thinking Framework	<p>การบรรยาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> แนวคิดการออกแบบที่เน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) แนวคิดกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Design Thinking) 5 ขั้นตอน <p>ฝึกปฏิบัติ :</p> <ul style="list-style-type: none"> การค้นหาคำความต้องการและปัญหาด้วย Empathy Map และ Customer Journey
วันที่ 2		
9.00 - 12.00 น.	Design Thinking for Innovation	<p>การบรรยาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> Value Proposition Canvas Business Model Canvas <p>ฝึกปฏิบัติ :</p> <ul style="list-style-type: none"> การฝึกปฏิบัติ จัดทำ Value Proposition Canvas และ Business Model Canvas
13.00 - 16.00 น.	Design Thinking for Innovation (ต่อ)	<p>การบรรยาย :</p> <ul style="list-style-type: none"> Prototype Testing <p>ฝึกปฏิบัติ :</p> <ul style="list-style-type: none"> การฝึกปฏิบัติกระบวนการคิดด้วย Design Thinking และนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติและอภิปรายร่วมกัน

หมายเหตุ : เนื้อหา ระยะเวลา และรูปแบบในการอบรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

ค่าลงทะเบียนอบรมในหลักสูตร

ชื่อหลักสูตร	ค่าลงทะเบียน (บาท/คน)
หลักสูตรการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Digital Transformation by Design Thinking)	9,000 บาท

หมายเหตุ :

- ค่าลงทะเบียนหลักสูตร รวม ค่าอาหารกลางวัน อาหารว่าง และเอกสารประกอบการฝึกอบรม (pdf file)
- ขอสงวนสิทธิ์ไม่เปิดอบรมในกรณีที่ผู้ลงทะเบียนเข้ารับการอบรมต่ำกว่าจำนวนที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

สถานที่อบรม

อบรมรูปแบบ Onsite ณ ห้องบางลำพู ชั้น 6 โรงแรมอมารี วอเตอร์เกท กรุงเทพฯ

วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

- ชำระโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 013-0-20735-7
ธนาคารกรุงไทย สาขาถนนศรีอยุธยา
- กรุณาโอนเงินก่อนวันเปิดอบรมแต่ละหลักสูตร แต่ละรุ่น อย่างน้อย 15 วัน






เงื่อนไขการผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร (e-certificate)

ผู้เข้าร่วมการฝึกอบรมจะต้องเข้าร่วมการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของระยะเวลาการฝึกอบรมฯ จึงจะถือว่าผ่านการอบรมและได้รับประกาศนียบัตร (e-certificate)

สอบถามรายละเอียด

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมสอบถามได้ที่ คุณรวีวรรณ พองเพชร
หมายเลขโทรศัพท์ 08 0045 3146 หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ tdga-g1_division@dga.or.th

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy)

-  ที่อยู่ ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถ.รางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400
-  โทร 02 612 6060
-  โทรสาร 02 612 6013
-  ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ tdga-g1_division@dga.or.th
-  เว็บไซต์ <https://tdga.dga.or.th>