

หลักสูตรนักรับราชการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 13  
(e-Government Executive Program: e-GEP#13)  
โดย สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (ทีดีจีเอ)  
ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
ระหว่างวันพฤหัสบดีที่ 9 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันพฤหัสบดีที่ 7 มีนาคม 2567

การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องจากอดีตจนถึงปัจจุบันเป็นตัวเร่งสำคัญให้ทุกองค์กรต้องปรับเปลี่ยนองค์กรให้ทันกับเทคโนโลยี และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังจะเห็นได้จากหน่วยงานภาครัฐได้มีความพยายามที่จะปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่เปลี่ยนไป โดยรัฐบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จึงได้มีการตราพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 ขึ้น เพื่อเป็นกลไกและเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการบริหารงานของภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล และสามารถยกระดับการให้บริการประชาชนให้มีความสะดวก และเปิดเผย โปร่งใสมากขึ้น โดยพระราชบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย เพื่อกำหนดทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการดิจิทัลสาธารณะ รวมทั้งเป็นกรอบการพัฒนาของประเทศไทยสำหรับการเปลี่ยนผ่านภาครัฐเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งทุกหน่วยงานจะต้องร่วมมือกันพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยมีเป้าหมายสำคัญร่วมกัน คือ ทำให้เกิดบริการดิจิทัลสาธารณะของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน และมีมาตรฐานทัดเทียมได้กับนานาประเทศ

ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยได้กำหนดกิจกรรมโครงการสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในแต่ละด้านที่ต้องอาศัยการบูรณาการการทำงานจากทุกหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันผลักดันให้โครงการสำคัญเหล่านี้มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ การยกระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐทุกระดับของทุกหน่วยงานให้พร้อมสำหรับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล จึงเป็นอีกหนึ่งเรื่องสำคัญที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยซึ่งต้องมีการวางกลยุทธ์ในการดำเนินการและบริหารจัดการการพัฒนาดังนี้เป็นระบบ เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรภาครัฐที่มีกว่า 2 ล้านคน ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน และทันต่อความเร่งด่วนในการใช้ทักษะดิจิทัลเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลตามแผนที่วางไว้

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy : TDGA) ได้จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เพื่อเป็นแกนหลักในการยกระดับทักษะดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐทุกระดับตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่เสนอโดยสำนักงานข้าราชการและพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) หลักสูตรนักรับราชการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Executive Program: e-GEP) จึงได้ออกแบบขึ้นเพื่อช่วยพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของผู้บริหารภาครัฐให้มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบาย แผนงานสำคัญเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เทคโนโลยีสมัยใหม่ และแนวคิดในการบริหารองค์กรที่ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รวมทั้งสามารถ

กำหนดกลยุทธ์และแนวทางในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่สอดคล้องกับบทบาทภารกิจของหน่วยงาน และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ โดยหลักสูตร e-GEP ได้มีการจัดอบรมพัฒนาผู้บริหารภาครัฐอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปีถึง 12 รุ่นแล้ว และในแต่ละปีสถาบัน TDGA ยังมีการปรับปรุงหลักสูตรให้มีเนื้อหาและแนวทางการเรียนรู้ที่ทันสมัย เพื่อให้สามารถรองรับสถานการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงอันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ ด้วย ผู้บริหารที่เข้ารับการอบรมนอกจากจะได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาต่างๆ จากวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในและต่างประเทศแล้ว ยังเป็นโอกาสที่จะได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการบริหารจัดการองค์กรจากกรณีศึกษาที่น่าสนใจระหว่างผู้บริหารที่เข้ารับการอบรมด้วยกันเองด้วย ตลอดจนการเรียนรู้นวัตกรรม เครื่องมือ และเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลได้อย่างเป็นรูปธรรม

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาศักยภาพและเตรียมความพร้อมผู้บริหารภาครัฐให้เป็นผู้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัลที่สอดคล้องกับนโยบาย และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
2. เพื่อให้ผู้บริหารได้เรียนรู้ และเข้าใจถึงนโยบาย ทิศทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โครงการสำคัญเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล กฎหมายดิจิทัลและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสม
3. เพื่อให้ผู้บริหารได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้จากวิทยากรที่มีประสบการณ์ในการบริหารจัดการองค์กรจากทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงการเรียนรู้ผ่านกรณีศึกษาต่างๆ และตัวอย่างความสำเร็จจากการศึกษาดูงานทั้งในและต่างประเทศที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
4. เพื่อให้ผู้บริหารได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ระหว่างกัน และร่วมกันขับเคลื่อนโครงการเชิงบูรณาการภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
5. เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างผู้บริหารผู้เข้าอบรม และนำไปสู่ความร่วมมือในการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลอย่างเข้มแข็ง

### คุณสมบัติผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม

1. ข้าราชการพลเรือนผู้ดำรงตำแหน่ง ดังต่อไปนี้
  - 1.1. ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทบริหารระดับต้น
  - 1.2. ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง
  - 1.3. ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการระดับเชี่ยวชาญ
  - 1.4. ผู้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไประดับทักษะพิเศษ
2. ผู้บริหารของหน่วยงานของรัฐฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์กรอัยการ องค์กรมหาชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานอื่นของรัฐ (เทียบเท่าตำแหน่งประเภทบริหารระดับต้นหรือระดับที่ 9 เดิม ขึ้นไป)
3. ข้าราชการทหาร ตำรวจที่มีชั้นยศตั้งแต่ระดับพันเอก นาวาเอก นาวาอากาศเอก หรือพันตำรวจเอกขึ้นไป
4. บุคคลซึ่งคณะกรรมการหลักสูตรฯ พิจารณาเห็นสมควรเข้ารับการอบรม เนื่องด้วยเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายหรือการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ

**ระยะเวลาและกำหนดการฝึกอบรม**

ฝึกอบรมระหว่างวันที่ 9 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 7 มีนาคม 2567 สัปดาห์ละหนึ่งวัน (ทุกวันพฤหัสบดี) เวลา 09.00 – 16.00 น. โดยฝึกอบรมทั้งหมด จำนวน 16 ครั้ง

วันที่	เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม
ครั้งที่ 1 9 พ.ย. 66	9.00-10.00 น.	พิธีเปิดฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 13 และ บรรยาย ในหัวข้อ “รัฐบาลดิจิทัลมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนประเทศอย่างไร”
	10.00 -12.00	กิจกรรม Welcome e-GEP#13 และสานสัมพันธ์พี่น้อง EGEP - การปฐมนิเทศและชี้แจงหลักสูตรโดยสถาบัน TDGA - การกล่าวต้อนรับและถ่ายทอดประสบการณ์จากรุ่นพี่ e-GEP#12 การทำความรู้จักและแนะนำสมาชิก e-GEP รุ่น13
	13.00-16.00 น.	- การเชื่อมโยงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานโครงการเพื่อการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย - นโยบาย กลยุทธ์และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลปัจจุบันและสถานะการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลในห้วงปีที่ผ่านมา
ครั้งที่ 2 16 พ.ย. 66	9.00-12.00 น.	<b>Assess and Accelerate Digital Government</b> - การประเมินความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทยและสากล - เครื่องมือวัดความสำเร็จในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและการพัฒนาตามตัวชี้วัด - แผนงานและงบประมาณการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - ทำความรู้จัก Portal และ Digital Platform ของ สพร.
	13.00-16.00 น.	<b>Data Governance เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรสู่โลกแห่งข้อมูล</b> - ความสำคัญของกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ - กระบวนการกำกับดูแลข้อมูลและการบริหารจัดการข้อมูลในองค์กร - การเปิดเผย เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลภาครัฐ - เป้าหมายความสำคัญของการเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับหน่วยงาน ภาครัฐ - มาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยและเชื่อมโยงข้อมูล
ครั้งที่ 3 23 - 24 พ.ย. 66	วันที่ 23 พฤศจิกายน 2566 ช่วงเช้า : เดินทางไปต่างจังหวัด ช่วงบ่าย : กิจกรรมการบูรณาการการทำงานร่วมกันแบบเครือข่าย e-GEP#13 ณ ต่างจังหวัด วันที่ 24 พฤศจิกายน 2566 ช่วงเช้า : กิจกรรมการบูรณาการการทำงานร่วมกันแบบเครือข่าย e-GEP#13 (ต่อ) ช่วงบ่าย : เดินทางกลับ	

วันที่	เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม
ครั้งที่ 4 30 พ.ย. 66	9.00-12.00 น.	แนวทางการจัดทำโครงการบูรณาการตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล - <b>Workshop 1: ริเริ่มจัดทำโครงการบูรณาการ</b>
	13.00-16.00 น.	ศึกษาดูงานในประเทศ ณ บริษัท Microsoft ประเทศไทย
ครั้งที่ 5 7 ธ.ค. 66	9.00-12.00 น.	Future Digital Technology Trend and Disruptive Innovation - Technology Trend ในปัจจุบัน - ตัวอย่างของ Disruptive Innovation นวัตกรรมในปัจจุบันที่ทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนสู่ยุคดิจิทัล - กรณีศึกษา การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัลในภาครัฐ ประเทศไทยและต่างประเทศ
	13.00-16.00 น.	Thinking like a Startup: คิดแบบสตาร์ทอัพ - ความหมายและกระบวนการของสตาร์ทอัพ - การใช้กระบวนการคิดแบบสตาร์ทอัพเพื่อการพัฒนา นวัตกรรมภาครัฐ - การทำงานแบบ Agile ในองค์กรยุคใหม่
ครั้งที่ 6 14 ธ.ค. 66	9.00-12.00 น.	Digital Ecosystem and Digital Transformation - การพัฒนา Digital Ecosystem ของประเทศไทย - แนวคิดและวิถีของ Co-Creation - การปรับเปลี่ยนสู่ดิจิทัลภายใต้วิถีของ Co-Creation
	13.00-16.00 น.	<b>Workshop 2: Design thinking</b>
ครั้งที่ 7 21 ธ.ค. 66	9.00-12.00 น.	Service Design: Government Digital Service - การออกแบบบริการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง - เครื่องมือที่ใช้สำหรับการออกแบบบริการ
	13.00-16.00 น.	<b>Workshop 3: การหาความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ</b>
ครั้งที่ 8 4 ม.ค. 67	9.00-12.00 น.	การออกแบบและจัดทำพิมพ์เขียวบริการดิจิทัล (Digital Service Blueprint) - ทบทวนความก้าวหน้าของโครงการบูรณาการของแต่ละกลุ่ม - เรียนรู้องค์ประกอบของ Digital Service Blueprint
	13.00-16.00 น.	<b>Workshop 4: Digital Service Blueprint</b>
ครั้งที่ 9 11 ม.ค. 67	9.00-12.00 น.	ตอบโจทย์ผู้ใช้ด้วย UX/UI Design - ทำความรู้จัก UX/UI คืออะไร มีความแตกต่างกันอย่างไร? - หลักการในการออกแบบ UX/UI ทั้งใน Website และ Application
	13.00-16.00 น.	<b>Workshop 5: ออกแบบ UX/UI</b>
ครั้งที่ 10 15 – 20 ม.ค. 67		ศึกษาดูงานหน่วยงานรัฐ/เอกชนที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาทางด้านดิจิทัล ณ สาธารณรัฐประชาชนจีน

วันที่	เวลา	หัวข้อการฝึกอบรม
ครั้งที่ 11 25 ม.ค. 67	9.00-12.00 น.	<b>Technology and Regulation</b> - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและแนวทางการกำกับดูแล
	13.00-16.00 น.	<b>กิจกรรมกลุ่ม:</b> เตรียมการสำหรับการถอดบทเรียนจากศึกษาดูงานต่างประเทศ
ครั้งที่ 12 1 ก.พ.67	9.00-12.00 น.	<b>Digital Laws and Standard</b> - กฎหมายสำคัญเพื่อการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล - กฎหมายเกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
	13.00-16.00 น.	<b>นำเสนอการถอดบทเรียนจากการศึกษาดูงานต่างประเทศ</b>
ครั้งที่ 13 8 ก.พ. 67	9.00-12.00 น.	<b>การประเมินความคุ้มค่าโครงการดิจิทัล</b> - กรอบแนวทางการประเมินความคุ้มค่าของโครงการดิจิทัล - กรณีศึกษา การใช้กรอบการประเมินความคุ้มค่าในการประเมินโครงการดิจิทัลภาครัฐ
	13.00-16.00 น.	<b>Workshop 6:</b> ประเมินความคุ้มค่าโครงการดิจิทัลและการจัดทำโครงการบูรณาการ
ครั้งที่ 14 15 ก.พ. 67	9.00-12.00 น.	<b>กิจกรรมพิเศษ Cyber War Game for executives</b> - เรียนรู้ Cybersecurity และการรับมือสำหรับผู้บริหารผ่าน real-world case studies
	13.00-16.00 น.	<b>กิจกรรมกลุ่ม:</b> เตรียมการจัดทำ Project สำหรับการ Pitching
ครั้งที่ 15 22 ก.พ. 67	9.00-12.00 น.	<b>Project Pitching</b>
	13.00-16.00 น.	<b>กิจกรรมกลุ่ม:</b> ปรับปรุง Project ตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการ Pitching ช่วงเช้า
ครั้งที่ 16 7 มี.ค. 67	9.00-12.00 น.	<b>การนำเสนอโครงการเชิงบูรณาการเพื่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ</b> พิธีปิดและมอบประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รุ่นที่ 13

#### หมายเหตุ:

- 1) การเข้าร่วมศึกษาดูงานต่างประเทศเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการจบหลักสูตรฯ
- 2) กำหนดการศึกษาฝึกอบรมและการศึกษาดูงานต่างประเทศอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงได้ เนื่องจากอยู่ระหว่างดำเนินการประสานงานและรอการตอบรับจากสถานที่ศึกษาดูงาน ทั้งนี้ กำหนดการที่ชัดเจนและรายละเอียดต่างๆ จะแจ้งให้ผู้เข้ารับการอบรมรับทราบต่อไป

#### สถานที่ฝึกอบรม

ณ โรงแรมชั้นนำในเขตราชเทวี หรือ เขตปทุมวัน เป็นต้น

## กำหนดการรับสมัคร

สามารถลงทะเบียนสมัครได้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน จนถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2566

ลงทะเบียนสำรองที่นั่งที่ <https://qr1.be/NLXG>  
หรือ Scan QR Code



## ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม

ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม 240,000 บาทต่อท่าน (รวม VAT 7%) รวมค่าใช้จ่ายการศึกษาตลอดหลักสูตรและการศึกษาดูงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ ณ ประเทศในกลุ่มทวีปเอเชีย (บัตรโดยสารชั้นประหยัดและพักห้องคู่) ค่าลงทะเบียนดังกล่าวไม่รวมค่าใช้จ่ายอื่นๆ อาทิ บัตรโดยสารชั้นธุรกิจ ห้องพักเดี่ยว และ/หรือ กิจกรรมอื่นใดนอกเหนือจากที่หลักสูตรกำหนดไว้

- กรณีประสงค์พักเดี่ยว มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอีก 15,000 บาท
- กรณีประสงค์เดินทางชั้นธุรกิจ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมอีก 31,000 บาท

## การชำระค่าลงทะเบียนเข้าร่วมการอบรม

1. ท่านสามารถโอนเงินค่าลงทะเบียนการอบรมเข้าบัญชีในนาม  
สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)  
บัญชีออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 013 - 0 - 20735 - 7 ธนาคารกรุงไทย สาขาถนนศรีอยุธยา  
(กรุณาโอนเงินก่อนวันเปิดอบรมอย่างน้อย 7 วัน)
2. เมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว ขอความกรุณาให้ท่าน
  - 2.1 สแกนใบนำฝาก (Pay-in Slip) โอนเงิน
  - 2.2 ระบุชื่อผู้บริหารที่ลงทะเบียนเข้าร่วมอบรม
  - 2.3 ระบุชื่อหน่วยงาน และที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ
  - 2.4 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (ของหน่วยงาน) 13 หลัก
3. ส่งเอกสารที่มีรายละเอียดตามข้อที่ 2 มามายัง e-mail: [tdga-g1\\_division@dga.or.th](mailto:tdga-g1_division@dga.or.th)

#### หมายเหตุ:

- สพร. เป็นหน่วยงานราชการ ได้รับยกเว้นไม่ต้องหักภาษี ณ ที่จ่ายร้อยละ 3
- อัตราค่าลงทะเบียนนี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
- ข้าราชการมีสิทธิ์เบิกค่าลงทะเบียนได้ตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเข้าร่วมอบรมโดยไม่ถือเป็นวันลา
- กรณีไม่สามารถเข้าร่วมการอบรมได้ จะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วันทำการก่อนการอบรม มิฉะนั้นจะคิดค่าใช้จ่ายตามจริงในการบริหารจัดการโครงการฯ
- กรณีผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมมีความประสงค์ที่จะเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเดินทางฯ หรือยกเลิกการเข้าร่วมกิจกรรมศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ ตามที่ท่านแจ้งความประสงค์ในแบบฟอร์มที่ระบุไว้นี้ ขอความกรุณาให้ท่านทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเป็นหลักฐานการแจ้งการเปลี่ยนแปลงฯ ล่วงหน้าก่อนวันเดินทางศึกษาดูงานต่างประเทศอย่างน้อย 60 วัน มิฉะนั้นทางโครงการฯ จำเป็นจะต้องคิดค่าใช้จ่ายตามจริง
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวันที่เดินทางศึกษาดูงาน ณ ต่างประเทศ ตามความเหมาะสมกับสถานการณ์โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นสำคัญ โดยที่ดีจีโอจะแจ้งให้ผู้สมัครเข้าร่วมกิจกรรมทราบล่วงหน้า
- การดูงานต่างประเทศ ราคาตั้งกล่าวไม่รวม ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์ส่วนตัว, ค่าซักรีด, มินิบาร์ในห้อง, รวมถึงค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มนอกเหนือรายการ, ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระที่หนักเกินสายการบินกำหนด
- ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงกำหนดการฝึกอบรมตามความเหมาะสม และราคาค่าเดินทาง ในกรณีที่มีการปรับค่าธรรมเนียมเชื้อเพลิง
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือสลับกำหนดการและ/หรือสถานที่ศึกษาดูงานได้ตามความเหมาะสม ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่รับประทานอาหารเช้าบางมื้อหรือไม่เข้าร่วมกิจกรรมตามโปรแกรม ไม่สามารถขอหักค่าบริการคืนได้ เพราะการชำระค่าทัวร์เป็นไปในลักษณะเหมาจ่าย
- ขอสงวนสิทธิ์ในการปิดรับสมัครก่อนกำหนด หากมีผู้สมัครเกินจำนวนที่กำหนดไว้ หรือเลื่อนการรับสมัครหากยังไม่ครบจำนวน

#### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถสอบถามรายละเอียดได้ที่


คุณรวีวรรณ พองเพชร หมายเลขโทรศัพท์ 080-045-3146

คุณโชติมา รอชัยกุล หมายเลขโทรศัพท์ 080-045-3011

หรือ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [tdga-g1\\_division@dga.or.th](mailto:tdga-g1_division@dga.or.th)

## ดำเนินการฝึกอบรมโดย

สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล (Thailand Digital Government Academy)

 ที่อยู่ ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถ.รางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กทม. 10400

 เว็บไซต์ <https://tdga.dga.or.th>

